



Lettera di invito

Procedura Negoziata Numero – 6023401 -

OGGETTO: “CIG: 62345712BF” - Specifiche prestazionali e lettera di invito per la partecipazione alla procedura di gara negoziata, ai sensi dell’art. 221 d.lgs. 163/2006, per l’affidamento dei servizi di supporto sistemistico su tecnologie Microsoft.

Con la presente si invita l’impresa in indirizzo, qualora lo ritenga di proprio interesse, a propria cura e spesa e senza alcun impegno da parte della scrivente società, a presentare alla Napoli Servizi S.p.A. la migliore offerta per il servizio di seguito descritto.

1. STAZIONE APPALTANTE

Amministrazione Aggiudicatrice: **Napoli Servizi S.p.A.**, Partita IVA: 07577090637, Via G. Porzio, Centro Direzionale Napoli, Isola C1 – 32°/33°/34° Piano, 80143 / Tel 081-19703197 / Fax 081-19703447 / Sito internet: www.napoliservizi.com / Indirizzo e-mail: acquisti@napoliservizi.com.

2. DESCRIZIONE DELL’APPALTO

L’appalto ha per oggetto:

- Il supporto sistemistico delle tecnologie Microsoft implementate nell’infrastruttura esistente presso la Napoli Servizi S.p.A;

Le attività sono meglio dettagliate di seguito.

3 Costi, durata dei servizi e condizioni di fornitura

3.1 Costi e durata dei servizi

I costi stimati e la durata dei servizi oggetto dell’affidamento sono riportati nella tabella successiva:

Voci	Servizio	Durata	Costo mensile/a corpo
A	Supporto sistemistico infrastruttura esistente	36 mesi (Dal 1 luglio 2015 al 30 giugno 2018)	€ 1.550,00 (millecinquecentocinquanta/00)
Importo a Base d’Asta			55.800,00 €

L’importo a base d’asta relativo all’appalto oggetto della fornitura ammonta a € 55.800,00 (euro cinquantacinquemilaottocento/00), al netto dell’IVA, da intendersi comprensivo di ogni altro onere accessorio e derivante dalla fornitura in argomento.

L’importo dell’offerta, a pena d’esclusione, non dovrà mai superare l’importo a base d’asta. Il prezzo totale offerto, ai fini della comparazione con la base d’asta, sarà determinato nella seguente modalità:

Importo voce A offerto * 36



3.2 Condizioni di fornitura

Le condizioni di fornitura previste sono le seguenti.

3.2.1 Modalità di fatturazione

Trimestrale posticipata

3.2.2 Pagamenti

Il corrispettivo dei singoli importi sarà liquidato, in deroga al d.lgs 192/2012, dopo 60 giorni d.f.f.m. "Previa presentazione fattura all'Ufficio Affari e Finanza in Via Porzio, 4 – CDN isola C1 Torre Saverio – 80143" (N.B. In fattura dovrà essere richiamato il nostro numero di protocollo ordine/CIG).

4. MODALITA' DELLA FORNITURA

Le tecnologie presenti oggetto del supporto sistemistico sono:

- Windows Server 2003, Windows Server 2008 R2
- Cluster Windows 2003: 2 Nodi FS e Exchange
- FS , WINS , DHCP, DNS, AD
- SQL 2008 R2
- Exchange 2007 Cluster
- Hyper-V 2008 R2
- Backup: Symantec Backup Exec 2012, Symantec Veritas Backup Exec 12.5
- Antivirus: ESET NOD 32 e Trend Micro Scanmail
- Environments HP: Server, SAN, DAS, Autoloader

4.1 Servizi previsti alla Voce A del presente affidamento

I servizi di supporto sistemistico su tecnologie Microsoft oggetto della fornitura, di cui alla voce A del presente affidamento, saranno applicati alla seguente infrastruttura esistente prevedendo una eventuale crescita aggiuntiva delle tecnologie da gestire di circa il 20% . L'infrastruttura è attualmente situata in una sola sede sita presso il Centro Direzionale di Napoli.

Server fisici e/o virtuali presenti

Nome Server	Ruolo	VM	Fisico	Modello	OS
SMAIL1	Cluster Exch/FS		X	HP Proliant DL360 G5	Windows Server 2003 R2
SMAIL2	Cluster Exch/FS		X	HP Proliant DL360 G5	Windows Server 2003 R2
SMAIL3	Transport/CAS Exch		X	HP Proliant DL360 G5	Windows Server 2003 R2
SDC1	DC1		X	HP Proliant DL380 G5	Windows Server 2003 R2
SDC2	DC2		X	HP Proliant DL380 G5	Windows Server 2003 R2
SBACK	Fax - Backup -AV		X	HP Proliant DL380 G5	Windows Server 2003
SAPP1	Application Server 1		X	HP Proliant DL380 G5	Windows Server 2003 R2



SAPP2	Application Server 2		X	HP Proliant DL360 G5	Windows Server 2003 R2
SAPP3	Application Server 3		X	Fujitsu Siemens Primergy TX150	Windows Server 2003 R2
SPT1	DC sito remoto		X	Compaq Proliant ML530	Windows Server 2003 R2
SAPP4	Host Hyper-V		X	HP Proliant DL385 G7	Windows 2008 R2 Datacenter
VM1-SAPP4	Virtual SQL Server	X		Virtual Machine	Windows 2008 R2 Datacenter
VM2-SAPP4	Virtual RDP	X		Virtual Machine	Windows 2008 R2 Datacenter
VM3-SAPP4	Virtual Application Server 1	X		Virtual Machine	Windows 2008 R2 Datacenter
VM4-SAPP4	Virtual Application Server 2	X		Virtual Machine	Windows 2008 R2 Datacenter
VM5-SAPP4	Virtual Application Server 3	X		Virtual Machine	Windows 2008 R2 Datacenter
VM6-SAPP4	Virtual Application IT Asset	X		Virtual Machine	Windows 2008 R2 Datacenter

Altre unità presenti

Apparato	Utilizzo	Modello
HP MSA	SAN	HP MSA 2012 ISCSI
HP Autoloader	Backup	HP Autoloader 1 x 8 LtO2
HP Autoloader	Backup	HP Autoloader 1 x 8 LtO4
HP DAS	DAS	HP D2600

4.2 Descrizione generale dei servizi previsti

Ai soli fini indicativi e quindi senza che essa costituisca un limite al contratto, di seguito è riportata la casistica d'interventi occorsi mediamente negli ultimi due anni:

Tipologia d'intervento	Numero/mese	Ore/mese
Su richiesta da remoto	20	60
Su richiesta on-site	1	4
Programmati da remoto	5	40
Programmati on-site	1	4



E' richiesta l'erogazione dei seguenti servizi minimi:

- Gestione dei Sistemi Operativi Microsoft Server
- Gestione dell'ambiente di virtualizzazione Microsoft Hyper-V
- Gestione Microsoft Exchange Server
- Gestione della piattaforma di backup Symantec Backup Exec
- Gestione dell'ambiente antivirus ESET NOD 32
- Gestione dell'ambiente antivirus Trend Micro Scanmail
- Gestione dell'infrastruttura Microsoft SQL (escluso applicazioni)
- Gestione dei sistemi di storage HP MSA e HP Backup Ultrium
- Gestione degli Hardware fault su apparati HP
- Verifica giornaliera dello stato dei server
- Installazione degli aggiornamenti gratuiti e patches di sicurezza rilasciati dai produttori
- Segnalazione del rilascio di eventuali aggiornamenti non gratuiti
- Supporto alla progettazione evolutiva della piattaforma Microsoft.

Il servizio previsto sarà di tipo "Flat" ovvero non dovrà avere limiti di tempo o di numero di interventi. Il presente contratto non prevede alcuna attività inerente la riparazione dell'hardware. Ai fini della valutazione tecnica, non verranno prese in considerazione le parti d'offerta che eventualmente prevedano servizi inerenti riparazioni hardware.

4.5 SLA (Services Level Agreement)

Gli SLA (Services Level Agreement) minimi richiesti sono:

- Assistenza mediante Help Desk telefonico, dalle ore 09.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì, con tele-assistenza remota esclusivamente sui server;
- Presa in carico del problema entro 8 ore dalla segnalazione, risoluzione da remoto entro 24 ore lavorative dalla segnalazione e per i casi bloccanti che impattano in modo esteso sull'utenza entro 16 ore lavorative dalla segnalazione;
- Intervento on site per problemi non risolvibili da remoto entro 36 ore dalla segnalazione e per i casi bloccanti che impattano in modo esteso sull'utenza entro 16 ore lavorative dalla segnalazione.

La Ditta concorrente ha la facoltà di proporre ulteriori servizi non esplicitamente richiesti nel presente documento, ma inerenti l'oggetto della gara, che l'amministrazione appaltante si riserva di valutare, a suo insindacabile giudizio, al fine della valutazione del punteggio tecnico.

5. SOGGETTI AMMESSI A PARTECIPARE

1. Sono ammessi a partecipare alla gara i soggetti di cui all'articolo 34 del D.Lgs. 163/06 in possesso dei seguenti

MP



NapoliServizi

requisiti ai sensi degli artt. 41 e 42 D.Lgs. 163/06:

- a) iscrizione nel registro delle imprese della C.C.I.A.A. per i servizi conformi a quelle oggetto dell'appalto;
- b) fatturato globale minimo, svolto a favore di soggetti pubblici e privati, negli ultimi cinque esercizi disponibili precedenti alla pubblicazione del bando di gara, pari ad almeno:

- € 120.000,00 I.V.A. esclusa

- c) fatturato specifico minimo, relativo alla categoria oggetto dell'appalto svolto a favore di soggetti pubblici e privati, negli ultimi cinque esercizi disponibili precedenti alla pubblicazione del bando di gara, pari ad almeno:

- € 60.000,00 I.V.A. esclusa

- d) in possesso della certificazione di qualità in corso di validità a norma ISO 9001:2008 rilasciato per la sede operativa più vicina all'ente appaltante da cui si erogherà il servizio e valido per il campo di applicazione IAF 33 (Tecnologia dell'informazione);
- e) di non trovarsi in alcuna delle condizioni di esclusione dalla partecipazione ai pubblici appalti previste dall'art. 38, commi 1 e 2, del D.Lgs 163/2006.

Sono ammesse a partecipare alla gara anche le società appositamente e/o temporaneamente raggruppate secondo le modalità previste dall'art. 37 del D.Lgs. 163/2006.

2. I concorrenti raggruppati possono costituire formalmente il raggruppamento dopo l'aggiudicazione. In tal caso, l'offerta congiunta tecnica e l'offerta congiunta economica di cui al successivo art. 11-ter e 11-quater devono essere sottoscritte dai rappresentanti legali di tutte le imprese aderenti al raggruppamento e con la specificazione delle parti della fornitura che saranno eseguite dalle singole imprese, nonché con l'indicazione della società mandataria (capogruppo).

3. In caso di RTI, Consorzi o GEIE, nonché gli operatori economici, ai sensi dell'art. 3, comma 22, del D.Lgs. 163/2006 stabiliti in altri Stati membri, costituiti conformemente alla legislazione vigente nei rispettivi Paesi, se il raggruppamento è già formalmente costituito, il soggetto concorrente dovrà allegare all'offerta copia conforme dell'atto di costituzione in raggruppamento, se il raggruppamento non è ancora costituito, l'offerta dovrà essere corredata da copia conforme dell'atto d'impegno alla costituzione sottoscritto da tutte le società di fatto aderenti al raggruppamento.

4. I requisiti di ordine generale richiesti dalla presente lettera di invito e/o CSA, dovranno essere posseduti e dichiarati da ciascuna impresa partecipante al raggruppamento o consorzio.

5. I requisiti di carattere economico-finanziario e di carattere tecnico-organizzativo, di cui all'allegato A/4, richiesti per l'impresa concorrente singola dovranno essere cumulativamente posseduti dal raggruppamento, poiché si intendono come complessivamente riferiti ai singoli componenti. In ogni caso, la società designata quale capogruppo dovrà possedere i requisiti in questione in una misura non inferiore al 50%, mentre le società mandanti in una misura non inferiore al 20%. I requisiti così sommati posseduti dalle imprese riunite dovranno essere pari a quelli globalmente richiesti.

6. L'offerta deve altresì contenere l'impegno, in caso di aggiudicazione, delle imprese a conformarsi alla disciplina prevista dal citato art. 37 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i.



NapoliServizi

7. L'offerta congiunta comporta la responsabilità solidale nei confronti dell'Ente di tutte le imprese raggruppate. Inoltre, la fatturazione e l'accredito dei resi dovranno essere riferiti al soggetto indicato come società mandataria (capogruppo).

8. È fatto divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero di partecipare alla gara anche in forma individuale qualora abbia partecipato alla medesima gara in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti.

9. I consorzi di cui all'art. 34, comma 1, lett. b) sono tenuti ad indicare in sede di offerte per quali consorziati il consorzio concorre; a questi ultimi è fatto divieto partecipare, in qualsiasi altra forma, alla medesima gara; in caso di violazione sono esclusi dalla gara sia l'impresa medesima che il r.t.i. o consorzio al quale l'impresa partecipa.

Per la partecipazione alla procedura è possibile utilizzare i modelli allegati; A/1-A/2-A/3-A/4.

6. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Il criterio di aggiudicazione prescelto dalla stazione appaltante è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 83 D.lgs. 163/2006; in particolare verranno assegnati fino ad un massimo di 100 punti, così articolati:

- **PUNTEGGIO TECNICO** - fino a 70 punti alla qualità, attribuiti in base ai seguenti criteri:
 - **Massimo 20 Punti:** **Qualità della proposta** (dovrà essere presentata una relazione dettagliata di max 10 pag. formato A4 / stampa fronte unico / carattere "Arial" minimo 10 pt / paragrafo 1,5 interlinea)
 - **Massimo 18 Punti:** **SLA (Services Level Agreement)**
 - **Massimo 11 Punti:** **Certificazioni**
 - **Massimo 11 Punti:** **Referenze**
 - **Massimo 10 Punti:** **Numero e CV** (dovranno essere allegati i CV del personale tecnico-specializzato e loro sede di appartenenza messo a disposizione dell'Ente per la gestione del progetto nelle diverse fasi)

NB: le offerte con punteggio tecnico inferiore alla sufficienza, fissata in 42 punti, non verranno prese in considerazione e pertanto verranno escluse dalla gara per carenza delle condizioni qualitative minime richieste. Per tali offerte non si procederà all'apertura della busta economica, quindi l'importo offerto non concorrerà alla determinazione del punteggio economico.

- **PUNTEGGIO ECONOMICO** - fino a 30 punti al prezzo attribuiti in base alla seguente formula:

$$\text{Prezzo minore offerto} / \text{Prezzo offerto} * 30$$

NB: Il prezzo offerto, ai fini della determinazione del punteggio, sarà determinato nella seguente modalità:

$$\text{Importo voce A offerto} * 36$$

Nella fase di aggiudicazione la Commissione procederà prima alla valutazione tecnica di tutte le offerte e successivamente all'apertura delle buste con l'offerta economica, con relativa valutazione.

MP



NapoliServizi

5.1 Procedimento di gara

Il procedimento di gara avrà il seguente svolgimento:

- 1) Dichiarata aperta la gara in seduta pubblica, il Presidente procederà, per ciascuno dei plichi pervenuti, all'apertura della busta contenente la documentazione amministrativa, verificherà la rispondenza di tutti i documenti e ne constaterà l'ammissibilità;
- 2) Successivamente la Commissione, in seduta pubblica, procederà all'apertura della busta B ed in seduta riservata, procederà all'assegnazione dei punteggi secondo i criteri e sub-criteri indicati nel punto precedente;
- 3) Infine la Commissione procederà, in seduta pubblica, all'apertura delle buste contenenti le offerte economiche e procederà alla definizione della proposta di aggiudicazione.

L'appalto sarà aggiudicato alla Ditta che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa in termini di prezzo e qualità.

Aggiudicazione definitiva

- 1) Prima di procedere all'aggiudicazione definitiva questa amministrazione si riserva di chiedere al 1° in graduatoria di comprovare, entro il termine all'uopo indicato, il possesso dei requisiti di capacità economica e tecnico-organizzativa richiesti nel bando ed autocertificati dalla Ditta in sede di partecipazione alla gara.
- 2) L'aggiudicazione definitiva sarà, altresì, subordinata all'insindacabile approvazione dell'esito della gara da parte degli Organi competenti dell'amministrazione.

Motivi di esclusione

Sono considerati motivi di automatica ed insindacabile esclusione dalla gara:

- recapito del plico in difformità a quanto richiesto;
- consegna del plico oltre il termine indicato;
- plico e busta non sigillati e non controfirmati ai lembi;
- mancanza anche di uno solo dei documenti richiesti;
- redazione incompleta della documentazione.

L'amministrazione si riserva la possibilità di aggiudicare l'appalto anche in presenza di una sola offerta, purché la stessa venga ritenuta valida, o di non aggiudicare l'appalto ad alcuna ditta. In caso di offerte uguali, si procederà mediante sorteggio.

6. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

Per partecipare alla gara i concorrenti interessati dovranno far pervenire, a mezzo servizio postale o consegna a mano, entro il termine perentorio delle ore 12:00 del giorno 25/05/2015 e all'indirizzo indicato, un plico sigillato e controfirmato sui lembi di chiusura, recante la propria denominazione o ragione sociale. Dovrà essere apposta, a pena di esclusione, la seguente dicitura:

WP



NapoliServizi

“Gara informale per l'affidamento dei servizi di supporto sistemistico su tecnologie Microsoft – CIG: 62345712BF”.

Il plico sigillato dovrà contenere le seguenti buste:

- BUSTA A DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA;
- BUSTA B OFFERTA TECNICA;
- BUSTA C OFFERTA ECONOMICA.

I plichi interni dovranno essere sigillati e firmati sui lembi di chiusura.

L'inosservanza delle precisate modalità di presentazione dell'offerta comporta l'esclusione dalla gara.

6.1 DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA (BUSTA A)

1. La busta “A” – Documentazione Amministrativa deve contenere, a pena di esclusione dalla gara, soltanto i seguenti documenti:

A1) Domanda di ammissione alla gara: indirizzata alla Napoli Servizi, sottoscritta dal legale rappresentante della società concorrente (nel caso di raggruppamento di imprese dovrà essere prodotta dal legale rappresentante di ciascuna impresa componente il raggruppamento).

La domanda dovrà essere redatta preferibilmente utilizzando l'**ALLEGATO A/1 – Domanda di partecipazione**, o adottando una propria dichiarazione che risulti pienamente rispondente e fedele a quanto previsto dal suindicato allegato al C.S.A., che ne costituisce parte integrante.

A2) Dichiarazione attestante il possesso dei requisiti di ordine generale, indirizzata all'Ente, sottoscritta dal legale rappresentante della società concorrente (nel caso di raggruppamento di imprese dovrà essere prodotta dal legale rappresentante di ciascuna impresa componente il raggruppamento) in conformità alle disposizioni del D.P.R. del 28 dicembre 2000 n. 445.

In caso di raggruppamenti temporanei o consorzi non ancora costituiti dovrà essere prodotta dichiarazione di impegno sottoscritta dai legali rappresentanti di tutte le imprese che costituiranno i raggruppamenti temporanei o i consorzi che, in caso di aggiudicazione della gara, le stesse imprese si conformeranno alla disciplina prevista dall'art. 37 del D.Lgs. n. 163/2006, conferendo mandato collettivo speciale con rappresentanza ad un concorrente individuato e qualificato come mandatario, il quale stipulerà il contratto in nome e per conto proprio e dei mandanti.

La dichiarazione dovrà essere, a pena di esclusione, redatta preferibilmente utilizzando l'**ALLEGATO A/2 - Requisiti di ordine generale del concorrente**, o adottando una propria dichiarazione che risulti pienamente rispondente e fedele a quanto previsto dai modelli allegati al CSA.

Pena l'esclusione dalla gara, dovrà essere allegata alla dichiarazione:

Handwritten signature


NapoliServizi
società PER AZIONI
sede Leg. e Direzionale - Via C. Porzio 15, C/1 -
Centro Direzionale - 80143 NAPOLI
Cod. Fisc. a Part. I.V.A. 07577090637



Napoli Servizi

- **documentazione comprovante l'adempimento relativo alla cauzione provvisoria ai sensi dell'articolo 75 D.Lgs 163/06 (Vedi Allegato A/2 punto 4);**

A3) Dichiarazioni di cui all'art. 38, comma 1, lettere b) e c), del D.Lgs. 163/2006 rese ai sensi del D.P.R. del 28 dicembre 2000 n. 445 dal legale rappresentante della società concorrente (nel caso di raggruppamento di imprese dovrà essere prodotta dal legale rappresentante di ciascuna impresa componente il raggruppamento).

Le suddette dichiarazioni dovranno essere prodotte, secondo quanto indicato nell'Allegato A/2, da tutti i soggetti individuati e dichiarati nell'Allegato A/2 punto 1.a) e punto 2 della società concorrente (ovvero di ciascuna impresa nel caso di raggruppamento di imprese).

Le dichiarazioni di cui all'art. 38, comma 1, lettere b) e c), del D.Lgs. 163/2006 dovranno essere redatte preferibilmente utilizzando l'**ALLEGATO A/3 - Dichiarazioni ex art. 38, comma 1, lettere b) e c), del D.Lgs. 163/2006** o adottando una propria dichiarazione che risulti pienamente rispondente e fedele a quanto previsto dai modelli allegati al C.S.A. pena l'esclusione dalla gara.

A4) Dichiarazione attestante il possesso dei requisiti economico-finanziari e tecnici previsti dagli artt. 41 e 42 del D.Lgs. 163/2006, resa ai sensi del D.P.R. del 28 dicembre 2000 n. 445 dal legale rappresentante della società concorrente (nel caso di raggruppamento di imprese dovrà essere prodotta dal legale rappresentante di ciascuna impresa componente il raggruppamento).

La dichiarazione, pena l'esclusione dalla gara, dovrà essere redatta utilizzando preferibilmente **ALLEGATO A/4 - Requisiti economico-tecnici previsti dagli artt. 41 e 42 del D.Lgs. 163/2006**, o adottando una propria dichiarazione che risulti pienamente rispondente e fedele a quanto previsto dai modelli allegati al C.S.A.

Dovrà essere allegata alla dichiarazione, pena l'esclusione dalla gara, la seguente documentazione:

- **originale della dichiarazione rilasciata da almeno due Istituti Bancari o da due Intermediari autorizzati ai sensi del D.Lgs 385/1993, attestante l'affidabilità dell'impresa, secondo le modalità riportate nell'allegato A/4 punto 1, lettera b);**
- **copia fotostatica autenticata della certificazione di qualità in corso di validità a norma ISO 9001:2008 IAF33;**
- **documentazione comprovante l'esecuzione di appalti di fornitura analoghi a quelli oggetto di gara (certificati rilasciati e vistati dalle amministrazioni e dagli enti medesimi, se trattasi di contratti stipulati con Enti Pubblici; dichiarazione e/o autodichiarazione del concorrente, se trattasi di contratti stipulati con privati).**

2. Nel caso di concorrente costituito da imprese riunite o da riunirsi o da associarsi, la domanda di partecipazione e le dichiarazioni richieste devono essere prodotte da ciascun concorrente che costituisce o che costituirà il raggruppamento o il consorzio o il GEIE.

3. La Napoli Servizi S.p.A. si riserva di chiedere al concorrente, pena l'esclusione dello stesso dalla gara, di completare i certificati, i documenti e le dichiarazioni presentati ovvero di chiarirli, anche ai sensi dell'art. 46 del D.Lgs 12.04.2006, n. 163. Comporterà altresì l'esclusione del concorrente la mancata produzione, nei termini



NapoliServizi

indicati dalla Commissione di gara, della documentazione integrativa o a riscontro eventualmente richiesta dalla Commissione di gara medesima.

4. Saranno esclusi i raggruppamenti o i consorzi o i GEIE già costituiti o da costituirsi per i quali anche una sola delle imprese non abbia presentato le dichiarazioni di cui ai punti A2), A3) e A4).

6.2 OFFERTA TECNICA (BUSTA B)

La busta B dovrà riportare all'esterno la dicitura: "Offerta tecnica" e dovrà contenere:

- Relazione Tecnica
 - o Descrizione dell'organizzazione del servizio, modalità di erogazione, SLA, tecnologie supportate e quant'altro sia utile alla valutazione del servizio offerto;
- Certificazioni
 - o Elenco delle certificazioni e qualifiche Microsoft in possesso della ditta offerente e del personale che la ditta intenderà impiegare nel servizio attinenti l'oggetto della gara.
 - o Copie delle attestazioni di certificazione
- Referenze
 - o Elenco delle referenze in possesso della ditta offerente con descrizione sintetica di quanto realizzato
- CV personale tecnico
 - o CV e sede di appartenenza del personale tecnico-specializzato messo a disposizione dell'Ente.

La Commissione, valutata la dichiarazione presentata dalle ditte partecipanti, procederà alla valutazione dell'offerta tecnica, assegnando i relativi punteggi sulla base dei criteri predeterminati.

6.3 OFFERTA ECONOMICA (BUSTA C)


La busta C dovrà riportare all'esterno la dicitura: "Offerta economica" e dovrà contenere:

- L'offerta economica datata e sottoscritta dal legale rappresentante della ditta partecipante.
Nei prezzi offerti si intendono compresi e compensati tutti gli oneri per la completa esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto redatta sull'apposito schema allegato "Offerta Economica";
- La dichiarazione di offerta, pena l'esclusione dalla gara, dovrà essere redatta utilizzando preferibilmente **PALLEGATO C**, o adottando una propria dichiarazione che risulti pienamente rispondente e fedele a quanto previsto dal modello allegato al C.S.A.

7. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile del Procedimento è l'Arch. Mario Passannanti della Napoli Servizi S.p.a..

Le richieste di informazioni e chiarimenti potranno essere inviate a mezzo e-mail all'indirizzo acquisti@napoliservizi.com oppure a mezzo fax al n. 081/19703447, nell'oggetto dovranno riportare il CIG della procedura.


Napoli Servizi
Società per Azioni
Sede Leg. e Direzionale: G. Porzio Is. C/1
Centro Direzionale - 80143 NAPOLI
Ind. Fisc. e Part. I.V.A. 07577090637



8. VALIDITA' DELL'OFFERTA

L'offerta tecnica e l'offerta economica dell'impresa partecipante avranno validità 180 giorni dalla data di presentazione.

9. PENALITÀ

Gli inadempimenti che daranno luogo all'applicazione delle penali verranno contestati dall'Ufficio competente della Napoli Servizi S.p.a. all'Impresa aggiudicataria, anche a mezzo fax o e-mail, che potrà eventualmente comunicare le proprie controdeduzioni, nel termine massimo di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla ricezione.

Qualora le medesime controdeduzioni non venissero formulate nel termine suddetto o non fossero accolte, le penali, ad insindacabile giudizio dell'Ente, saranno applicate ipso iure.

Fatto salvo il risarcimento dei maggiori danni causati all'Amministrazione, in caso di inosservanza dei livelli di servizio saranno applicate le penali definite nelle tabelle sottostanti. Per quanto non espressamente previsto si rinvia a quanto stabilito dall'art. 298 del D.P.R. 207/2010.

La Napoli Servizi S.p.a. potrà compensare crediti derivanti dall'applicazione delle penali, con quanto dovuto all'Impresa a qualsiasi titolo, senza necessità di diffida, di ulteriore accertamento o procedimento giudiziario.

L'Impresa aggiudicataria non può sospendere o interrompere la fornitura con sua decisione unilaterale, in nessun caso, nemmeno quando vi siano controversie pendenti con l'Ente.

L'ammontare delle penali non dovrà superare la somma complessiva pari al 10% del corrispettivo globale del valore dell'appalto aggiudicato. In caso l'importo suddetto venga superato, la Napoli Servizi S.p.a. ha la facoltà di risolvere il contratto.

Di seguito lo schema delle modalità di applicazione delle penalità e le relative % applicate:

2.1 Assistenza mediante Help Desk telefonico	
Indisponibilità nell'ambito del periodo previsto	Penale applicata espressa in %
dalle ore 09.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì	1 % (Unico evento)
dalle ore 09.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì	2 % (Secondo evento nell'arco di un mese)
dalle ore 09.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì	5 % (Secondo evento nell'arco della stessa settimana lav e/o Terzo evento nell'arco di un mese)

2.2 Presa in carico del problema entro 8 ore dalla segnalazione, risoluzione da remoto entro 24 ore lavorative dalla segnalazione e per i casi bloccanti che impattano in modo esteso sull'utenza entro 16 ore lavorative dalla segnalazione;

Intervento on site per problemi non risolvibili da remoto entro 36 ore dalla segnalazione e per i casi bloccanti che impattano in modo esteso sull'utenza entro 16 ore lavorative dalla segnalazione.



NapoliServizi

SLA	Penale applicata espressa in %
Presenza in carico del problema oltre le 8 ore dalla segnalazione	Sarà applicata una penale del 1% per ogni ora di ritardo rispetto allo sla di servizio richiesto
Mancata risoluzione da remoto o on site	Sarà applicata una penale del 1% per ogni ora di ritardo accumulato e/o mancato intervento on site rispetto allo sla di servizio richiesto.


10. CAUZIONE DEFINITIVA

Il soggetto aggiudicatario, costituirà una garanzia fideiussoria pari al 10% dell'importo del contratto, a norma dell'art. 113 del D. Lgs. 163/2006 e successive modifiche e integrazioni.

11. OBBLIGHI A CARICO DEL FORNITORE

Con l'aggiudicazione e stipula del contratto il fornitore si impegna a:

- fornire, in qualsiasi momento, le dichiarazioni di cui all'art. 38, comma 1, lettere b) e c) del D.lgs n. 163 del 2006 ai soggetti indicati al punto 2 dell'Allegato N. 1 – Requisiti di ordine generale;
- osservare tutte le condizioni indicate nella presente lettera di invito e suoi allegati;
- fornire, nei tempi richiesti, tutta la documentazione che l'Ente voglia verificare;
- adempiere nei confronti del proprio personale a tutti gli obblighi di legge, fiscali, previdenziali, assicurativi e retributivi previsti dal contratto collettivo nazionale di lavoro applicabile;
- adempiere a tutti gli obblighi in materia di sicurezza sul lavoro;
- si obbliga ad eseguire il programma delle attività come da specifiche tecniche individuate nel presente bando e nell'offerta presentata in sede di gara;
- dichiara di essere in possesso delle autorizzazioni e licenze richieste dalla legge per la prestazione dei servizi oggetto del presente contratto e mantenerle per tutta la durata del contratto;
- si impegna affinché l'offerta presentata sia considerata impegnativa per l'intera durata dell'appalto senza alcuna possibilità di modificazione dei termini, patti, prezzi e condizioni previste nel presente contratto;
- a pena di nullità assoluta del presente contratto, l'Azienda fornitrice assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. 13 agosto 2010 n. 136 s.m.i. e si obbliga ad utilizzare uno o più conti correnti postali o bancari, dedicati alle commesse pubbliche;
- l'Azienda fornitrice ha comunicato alla Napoli Servizi S.p.a., con apposita dichiarazione gli estremi identificativi del conto corrente dedicato alle commesse pubbliche, le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi;
- qualora le transazioni in oggetto vengano eseguite senza avvalersi di bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, il presente contratto verrà risolto *ipso iure*;


Napoli Servizi
SOCIETÀ PER AZIONI
Via Leg. e Direzionale - 80143 NAPOLI
Centro Direzionale - 80143 NAPOLI
od. Fisc. n. Part. I.V.A. 07577090637



Napoli Servizi

- l'Azienda Fornitrice ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del Contratto;
- l'Azienda fornitrice è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché dei propri eventuali subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di segretezza anzidetti. In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, la Napoli Servizi S.p.A. ha la facoltà di dichiarare risolto di diritto il Contratto, fermo restando che il Fornitore contraente sarà tenuto a risarcire tutti i danni che dovessero derivare;
- si impegna, altresì, a rispettare quanto previsto dal D.Lgs. n. 196/2003 (Codice della Privacy).


12. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

La Napoli Servizi S.p.A., previa comunicazione scritta all'Impresa, ha diritto di risolvere il contratto con tutte le conseguenze di legge che la risoluzione comporta ed ha la facoltà di affidare l'appalto a terzi in danno all'Impresa appaltatrice nelle seguenti ipotesi:

- qualora l'Impresa aggiudicataria risulti sprovvista delle autorizzazioni e licenze richieste dalla legge per la prestazione della fornitura oggetto del presente contratto, durante il periodo di vigenza contrattuale;
- ove l'Impresa aggiudicataria addivenga alla cessione del contratto e/o al subappalto;
- qualora l'Impresa aggiudicataria ritardi la consegna fino a 10 giorni e ciò rechi nocimento alla Napoli Servizi S.p.A.;
- qualora l'Impresa aggiudicataria sospenda o interrompa unilateralmente la fornitura;
- in caso di fallimento dell'Impresa;
- qualora l'Impresa aggiudicataria superi il limite di penalità del 10% dell'ammontare del corrispettivo globale del valore contrattuale dell'appalto aggiudicato, come determinato al punto 9 relativo alle "Penalità" della presente lettera d'invito;
- in caso l'impresa aggiudicataria risulti recidiva nelle inadempienze, contestate per iscritto e non giustificate, in numero superiore a 3;
- in caso di mancato adempimento da parte dell'impresa aggiudicataria degli obblighi contributivi, previdenziali ed assicurativi nei confronti del proprio personale dipendente.
- nel caso in cui l'impresa aggiudicataria consegni prodotti differenti, per specifiche tecniche da quelli offerti.

L'Impresa aggiudicataria riconosce il diritto dell'Ente, ove si verifichi uno solo dei casi previsti nel presente articolo, di risolvere *ipso iure* il contratto mediante comunicazione da inviarsi a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, al domicilio eletto dall'Impresa medesima a carico della quale resterà anche l'onere del maggior prezzo pagato dalla Napoli Servizi S.p.A., rispetto a quello convenuto con l'Impresa inadempiente, per proseguire la fornitura.

W


Pagina 15
Napoli Servizi
SOCIETÀ PER AZIONI
Sede Leg. e Direzionale - Via G. Porzio Is. C/1
Centro Direzionale - 80143 NAPOLI
Cod. Fisc. e Part. I.V.A. 07577090637



NapoliServizi

Per qualsiasi ragione si addivenga alla risoluzione del contratto, l'Impresa aggiudicataria sarà tenuta al risarcimento di tutti i danni diretti ed indiretti ed alle maggiori spese a carico della Napoli Servizi S.p.A. per il rimanente periodo contrattuale.

In caso di risoluzione del contratto, all'appaltatore sarà corrisposto il prezzo contrattuale dei soli servizi forniti fino al giorno della disposta risoluzione.

Sono a carico della stessa Impresa aggiudicataria, tutti gli oneri e le conseguenze derivanti da un'eventuale risoluzione contrattuale.

13. FORO COMPETENTE

Qualsiasi controversia dovesse insorgere in merito all'interpretazione, esecuzione, validità o efficacia dell'appalto o relativa ai singoli ordinativi di esecuzione della fornitura tra la Napoli Servizi S.p.A. e l'Impresa è di competenza esclusiva del Foro di Napoli.

14. DISPOSIZIONI FINALI

Per quanto non espressamente previsto dalla presente Lettera di invito si fa riferimento alle disposizioni di legge vigenti in materia.

Il Responsabile del Procedimento

Arch. M. Rassannanti



Allegato A/1

Affidamento, mediante procedura negoziata, dei servizi di supporto sistemistico su tecnologie Microsoft – CIG: 62345712BF.

- Domanda di partecipazione -

Spett.le NAPOLI SERVIZI S.P.A.
Via G. Porzio, CDN, Isola C1 – 32/33/34° Piano
80143, Napoli

Il/la sottoscritto/a _____ nato/a il _____ a _____ in qualità di legale rappresentante dell'impresa _____ con sede in _____ con codice fiscale n. _____ con partita IVA n. _____ con la presente

CHIEDE

di partecipare alla procedura di gara per l' "Affidamento, mediante procedura negoziata, dei servizi di supporto sistemistico su tecnologie Microsoft – CIG: CIG: 62345712BF "

Dichiara di aver letto il CSA d'appalto ed i documenti allegati e di accettarli integralmente.

- come Impresa singola
- come Raggruppamento Temporaneo di Impresa o Consorzio:
 - già costituito
 - da costituirsi

(elenicare denominazione natura giuridica di ciascun impresa):

Denominazione	Forma giuridica

- come Consorzio :
 - già costituito
 - da costituirsi

(indicare la tipologia) _____





- come Soggetto GEIE di tipo orizzontale/verticale/misto:
- già costituito
 - da costituirsi

In caso di R.T.I. o di consorzio o di GEIE, dichiara altresì di partecipare alla gara:

- come **capogruppo** in R.T.I. o in un consorzio o in un GEIE:
- già costituito
 - da costituirsi

- come **mandante** in R.T.I. o in un consorzio o in un GEIE:
- già costituito
 - da costituirsi

(indicare luogo e data)

IL DICHIARANTE

N.B.

A pena di esclusione:

- La firma deve essere autenticata nelle forme di legge o corredata da fotocopia di un documento di identità del/i sottoscrittore/i in corso di validità (carta d'identità o documento equipollente).
- Nel caso di concorrente costituito da imprese riunite o da riunirsi o da associarsi, la domanda deve essere prodotta dal legale rappresentante di ciascuna impresa che costituisce o che costituirà il raggruppamento o il consorzio o il GEIE



Allegato A/2

Affidamento, mediante procedura negoziata, dei servizi di supporto sistemistico su tecnologie Microsoft – CIG: 62345712BE.

– Requisiti di ordine generale del concorrente –

Spett.le NAPOLI SERVIZI S.P.A.
Via G. Porzio, CDN, Isola C1 – 32/33/34° Piano
80143, Napoli

Il/la sottoscritto/a _____ nato/a il _____ a _____ in qualità
di legale rappresentante dell'impresa _____ con
sede in _____ con codice fiscale n. _____ con partita IVA
n. _____ con la presente

ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i. consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del medesimo D.P.R. 445/2000 e s.m.i., per falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate

DICHIARA

1. che l'impresa è iscritta nel registro delle imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura della Provincia di: _____ per le seguenti attività uguali all'oggetto dell'appalto _____

e che i dati dell'iscrizione sono i seguenti (per gli operatori economici stabiliti in stati diversi dall'Italia, ex art. 47 del D.lgs 163/2006, indicare i dati di iscrizione nell'Albo o Lista ufficiale dello Stato di appartenenza):

numero di iscrizione _____

data di iscrizione _____

durata della ditta/data termine _____

forma giuridica _____

Codice fiscale e/o Partita Iva _____

Capitale Sociale Versato _____

1.a) che i soggetti tenuti alle dichiarazioni di cui all'art. 38 comma 1, lettere b) e c) del del D.lgs 12.04.2006, n. 163 (titolare e direttore tecnico se si tratta di impresa individuale; socio e direttore tecnico, se si tratta di società in nome collettivo; soci accomandatari e direttore tecnico se si tratta di società in accomandita semplice; amministratori muniti



di potere di rappresentanza e direttore tecnico se si tratta di altro tipo di società o consorzio) oltre al sottoscritto, sono di seguito indicati con le relative cariche e dati identificativi:

n.	Cognome e nome	nato/a a	in data	Residente a	Prov.	Carica sociale

N.B. A pena di esclusione, i soggetti di cui sopra dovranno rendere le dichiarazioni di cui all'art. 38 comma 1, lettere b) e c) del D. Lgs 163/2006 compilando, a tale proposito, l'allegato A/3 in tutte le sue parti.

2. che nel triennio antecedente la data di pubblicazione del bando di gara non vi sono soggetti cessati da cariche societarie

oppure

che i nominativi e le generalità dei soggetti cessati dalle cariche societarie indicati all'articolo 38, comma 1, lettera c), del D.lgs 12.04.2006, n. 163 nel triennio antecedente la data di pubblicazione del bando di gara di che trattasi, sono i seguenti:

n.	Cognome e nome	nato/a a	in data	Residente a	Prov.	Carica cessata
A						
B						
C						
D						

N.B. A pena di esclusione, i soggetti di cui sopra dovranno rendere le dichiarazioni di cui all'art. 38, comma 1, lettera c), del D. Lgs 163/2006 compilando, a tale proposito, l'allegato A/3. In alternativa, tali dichiarazioni potranno essere rese dal legale rappresentante dell'impresa concorrente oppure, in caso di raggruppamento costituito o da costituirsi, dal legale rappresentante di ciascuna delle imprese che costituisce o costituirà il suddetto raggruppamento.

3. di autorizzare la Napoli Servizi ad inviare ogni tipo di comunicazione relativa alla presente procedura di gara al seguente numero di fax _____ oppure alla seguente Pec (posta elettronica certificata) _____

4. di aver costituito la Cauzione provvisoria, mediante numerario, titoli di debito pubblico, ovvero fideiussione bancaria, assicurativa o rilasciata da intermediari finanziari autorizzati:

dell'1%, nel caso di impresa singola o nel caso di raggruppamento, ove tutte le imprese aderenti al raggruppamento siano in possesso della certificazione di qualità in corso di validità a norma UNI EN ISO 9001:2000;

oppure

del 2%, nel caso di raggruppamento, ove almeno una delle imprese mandanti non sia in possesso della suddetta certificazione.



A pena di esclusione dalla gara, dovrà essere allegata al presente modello A/2 la documentazione comprovante l'adempimento relativo alla Cauzione provvisoria.

N.B.**A pena di esclusione:**

- Ai sensi dell'art. 75 del D. Lgs 163/2006 l'offerta deve essere corredata da una garanzia pari al 1% (un per cento) del prezzo base, prestata a scelta del concorrente, sotto forma di cauzione (in contanti o titoli di debito pubblico garantiti dallo Stato) oppure di fideiussione bancaria, assicurativa o rilasciata da intermediari finanziari autorizzati.

- I raggruppamenti d'impresе, costituiti e da costituirsi, sono ammessi al versamento della cauzione in misura percentuale ridotta all'1% (un per cento), ai sensi dell'art. 75, comma 7, del D.Lgs 163/2006, solo nel caso in cui tutte le imprese aderenti al raggruppamento siano in possesso della certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2000 o equivalenti; in caso contrario saranno tenuti al versamento della cauzione nella ordinaria misura del 2% del valore dell'appalto.

- Ai sensi del comma 4, dell'art. 75 del D.Lgs 163/06, la garanzia, a pena di esclusione, deve prevedere espressamente: la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale ai sensi dell'art. 1944 c.c.; l'operatività della garanzia a semplice richiesta scritta della Napoli Servizi SpA entro 15 giorni; la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, c.c.

- La cauzione provvisoria dovrà avere validità per almeno 180 giorni dalla data di presentazione dell'offerta e prevedere un impegno del garante a rinnovare la garanzia nel caso in cui alla scadenza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione. Inoltre, deve essere riferita alla gara in oggetto ed avere quale soggetto beneficiario la Napoli Servizi S.p.A.. Infine, la cauzione dovrà essere corredata dall'impegno di un fideiussore a rilasciare la cauzione definitiva, ai sensi dell'art. 113 del D. Lgs 163/2006 e s.m.i.

5. di non trovarsi in alcuna delle condizioni di esclusione dalla partecipazione ai pubblici appalti previste dall'art. 38, commi 1 e 2, del D.Lgs 163/2006, ossia:

- a) di non trovarsi in stato di fallimento, di liquidazione coatta, di concordato preventivo, o nei cui riguardi sia in corso un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni;
- b) che nei propri confronti non è pendente procedimento per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'articolo 3 della legge 27 dicembre 1956, n. 1423 o di una delle cause ostative previste dall'articolo 10 della legge 31 maggio 1965, n. 575; l'esclusione e il divieto operano se la pendenza del procedimento riguarda il titolare o il direttore tecnico, se si tratta di impresa individuale; il socio o il direttore tecnico se si tratta di società in nome collettivo, i soci accomandatari o il direttore tecnico se si tratta di società in accomandita semplice, gli amministratori muniti di poteri di rappresentanza o il direttore tecnico, se si tratta di altro tipo di società;

N.B. La dichiarazione di cui sopra deve pertanto essere resa, singolarmente, anche dai soggetti interessati (ognuno per proprio conto) attestati nelle precedenti pagine al punto 1.a) utilizzando il modello allegato A/3;

- c) che nei propri confronti non è stata pronunciata sentenza di condanna passata in giudicato, o emesso decreto penale di condanna divenuto irrevocabile, oppure sentenza di applicazione della pena su richiesta, ai sensi dell'articolo 444 del codice di procedura penale, per reati gravi in danno dello Stato o della Comunità che incidono sulla moralità professionale; è comunque causa di esclusione la condanna, con sentenza passata in giudicato, per uno o più reati di partecipazione a un'organizzazione criminale, corruzione, frode, riciclaggio, quali definiti dagli atti comunitari citati all'articolo 45, paragrafo 1, direttiva Ce 2004/18; l'esclusione e il divieto operano se la sentenza o il decreto sono stati emessi nei confronti: del titolare o del direttore tecnico se si tratta di impresa individuale; del socio o del direttore tecnico, se si tratta di società in nome collettivo; dei soci accomandatari o del direttore tecnico se si tratta di società in accomandita semplice; degli amministratori muniti di potere di rappresentanza o del direttore tecnico se si tratta di altro tipo di società o consorzio. In ogni caso l'esclusione e il divieto operano anche nei confronti dei soggetti cessati dalla carica nel triennio antecedente la data di pubblicazione del bando di gara, qualora l'impresa non dimostri di aver adottato atti o misure di completa dissociazione della condotta penalmente sanzionata; resta salva in ogni



caso l'applicazione dell'articolo 178 del codice penale e dell'articolo 445, comma 2, del codice di procedura penale;

N.B. La dichiarazione di cui sopra deve pertanto essere resa, singolarmente, oltre che dai soggetti (ognuno per proprio conto) attestati nelle precedenti pagine al punto 1.a), anche dai soggetti cessati dalla carica indicati al punto 2 di questa stessa dichiarazione, utilizzando il modello allegato A/3;

- d) di non aver violato il divieto di intestazione fiduciaria posto all'articolo 17 della legge 19 marzo 1990, n. 55;
- e) di non aver commesso gravi infrazioni debitamente accertate alle norme in materia di sicurezza e a ogni altro obbligo derivante dai rapporti di lavoro, risultanti dai dati in possesso dell'Osservatorio;
- f) di non aver commesso, secondo motivata valutazione della stazione appaltante, grave negligenza o malafede nell'esecuzione delle prestazioni affidate dalla stazione appaltante che bandisce la gara; di non aver commesso un errore grave nell'esercizio della propria attività professionale, accertato con qualsiasi mezzo di prova da parte della stazione appaltante;
- g) di non aver commesso violazioni, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui sono stabiliti;
- h) che nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara non sono state rese false dichiarazioni in merito ai requisiti e alle condizioni rilevanti per la partecipazione alle procedure di gara e per l'affidamento dei subappalti, risultanti dai dati in possesso dell'Osservatorio;
- i) di non aver commesso violazioni gravi, definitivamente accertate, alle norme in materia di contributi previdenziali e assistenziali, secondo la legislazione italiana o dello Stato in cui sono stabiliti;
- l) di rispettare la normativa di cui all'articolo 17 della legge 12 marzo 1999, n. 68 sul diritto al lavoro dei disabili;
- m) che nei propri confronti non è stata applicata alcuna sanzione interdittiva di cui all'articolo 9, comma 2, lettera c), del decreto legislativo dell'8 giugno 2001 n. 231 o altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione compresi i provvedimenti interdittivi di cui all'articolo 36-bis, comma 1, del decreto-legge 4 luglio 2006, n. 223, convertito, con modificazioni, dalla legge 4 agosto 2006, n. 248;
- n) che nei propri confronti non è stata applicata la sospensione o la decadenza dell'attestazione SOA per aver prodotto falsa documentazione o dichiarazioni mendaci, risultanti dal casellario informatico;
- o) di non essere stata vittima dei reati previsti e puniti dagli articoli 317 e 629 del codice penale aggravati ai sensi dell'articolo 7 del decreto-legge 13 maggio 1991, n. 152, convertito, con modificazioni, dalla legge 12 luglio 1991, n. 203;
oppure, alternativamente
 di essere stata vittima dei reati previsti e puniti dagli articoli 317 e 629 del codice penale aggravati ai sensi dell'articolo 7 del decreto-legge 13 maggio 1991, n. 152, convertito, con modificazioni, dalla legge 12 luglio 1991, n. 203 e di aver denunciati i fatti all'Autorità giudiziaria, salvo i casi previsti dall'articolo 4, primo comma, della legge 24 novembre 1981, n. 689
- p) di non essere in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 del Cod. Civile con nessun partecipante alla medesima procedura;
oppure, alternativamente
 di essere in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 del Cod. Civile, ma di aver formulato autonomamente l'offerta, e che il concorrente con cui sussiste tale situazione è _____
(indicare denominazione, ragione sociale e sede)

N.B. A pena di esclusione, il concorrente che si trovasse nella situazione di controllo di cui al punto *m-quater*) ex art. 38 del D.Lgs 163/2006 è tenuto ad allegare, in separata busta chiusa individuata con la dicitura "Documentazione accessoria" da inserire all'interno della "Busta A – Documentazione Amministrativa", documenti utili a dimostrare che la situazione di controllo non ha condizionato la formulazione dell'offerta.

6. che l'impresa non si è avvalsa di piani individuali di emersione di cui all'art. 1 bis, comma 14 della legge n. 383/2001 e s.m.i.;

7. di aver preso visione e di accettare, senza condizione o riserva alcuna, tutte le norme e disposizioni contenute nel presente Capitolato speciale d'appalto e relativi allegati, nonché di impegnarsi al suo assoluto rispetto.

- ALLEGATO A/2 – Requisiti di ordine generale del concorrente



8. di avere nel complesso preso conoscenza della natura della fornitura, di tutte le circostanze generali, particolari e locali, nessuna esclusa ed eccettuata, che possono avere influito o influire sulla determinazione della propria offerta e di giudicare, pertanto, remunerativa l'offerta economica presentata;

9. di essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili ex Legge 68/99;

10. di aver adempiuto, all'interno della propria azienda, agli obblighi di sicurezza previsti dalla vigente normativa e di impegnarsi ad adottare tutti i necessari accorgimenti tecnici ed organizzativi diretti a garantire la sicurezza sul lavoro dei propri dipendenti e di tutti coloro che dovessero collaborare a qualsiasi titolo nonché dei fruitori della fornitura oggetto dell'appalto;

11. di impegnarsi ad attuare in favore dei propri dipendenti condizioni non inferiori a quelle risultanti dal contratto collettivo nazionale di lavoro e dagli accordi locali integrativi dello stesso applicabili alla categoria ed alla località dove si svolgono i servizi;

12. di mantenere regolari posizioni previdenziali ed assicurative presso:

l'INPS (matricola n. _____);

l'INAIL (matricola n. _____) e di essere in regola con i relativi versamenti;

13. di aver preso conoscenza e di aver tenuto conto nella formulazione dell'offerta delle condizioni contrattuali e di tutti gli oneri compresi quelli relativi alle disposizioni in materia di sicurezza, di assicurazione, di condizioni di lavoro e di previdenza e assistenza in vigore nel luogo dove devono essere consegnate le forniture nonché di tutti gli oneri a carico dell'appaltatore previsti nel presente C.S.A.;

14. di accettare, in caso di aggiudicazione in proprio favore, le eventuali variazioni delle quantità, in aumento o in diminuzione, da fornire per tutto il periodo contrattuale, senza che la società abbia a pretendere nulla;

15. di avere tenuto conto, nel formulare la propria offerta, di eventuali maggiorazioni per lievitazione dei prezzi che dovessero intervenire durante la fornitura, rinunciando fin d'ora a qualsiasi azione o eccezione in merito, fatte salve quelle previste dalle disposizioni riportate all'art 4 del C.S.A.;

16. di accettare ogni controllo che l'Ente appaltante riterrà opportuno effettuare a mezzo dei suoi delegati;

17. di produrre in originale o copia conforme la documentazione che l'Ente appaltante riterrà opportuno richiedere in seguito all'aggiudicazione provvisoria;

18. che non intende subappaltare alcuna parte della fornitura ai sensi e per gli effetti dell'articolo 118, comma 3, del decreto legislativo n. 163 del 2006;

e/o alternativamente:

intende subappaltare:

Individuare le parti della fornitura che intende subappaltare:



19. (nel caso di raggruppamento o consorzio o GEIE non ancora costituito) che in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato collettivo speciale con rappresentanza all'impresa: _____, la quale stipulerà in contratto in nome e per conto proprio e dei mandanti.

Dichiara altresì di assumere l'impegno, in caso di aggiudicazione, ad uniformarsi alla disciplina vigente con riguardo ai raggruppamenti temporanei o consorzi o GEIE. Inoltre, prende atto che è vietata qualsiasi modificazione alla composizione dei raggruppamenti temporanei e dei consorzi di cui all'art. 34, comma 1, lettera d), e) ed f) del D.lgs 12.04.2006, n. 163 rispetto a quella risultante dall'impegno presentato in sede di offerta;

20. di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 del D.lgs. 196/03, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, per ogni esigenza connessa con l'espletamento della gara.

(indicare luogo e data)

IL DICHIARANTE

N.B.

A pena di esclusione:

- La firma deve essere autenticata nelle forme di legge o corredata da fotocopia di un documento di identità del sottoscrittore in corso di validità (carta d'identità o documento equipollente).
- Nel caso di concorrente costituito da imprese riunite o da riunirsi o da associarsi, le dichiarazioni devono essere prodotte dal legale rappresentante di ciascuna impresa che costituisce o che costituirà il raggruppamento o il consorzio o il GEIE.
- Le dichiarazioni di cui al presente allegato hanno valore per l'appalto oggetto della gara nel suo complesso, indipendentemente dalla partecipazione ad uno o più lotti di fornitura; pertanto, dovranno essere prodotte, in copia singola, dal legale rappresentante dell'impresa concorrente o di ciascuna impresa in caso di raggruppamento.



Allegato A/3

Affidamento, mediante procedura negoziata, dei servizi di supporto sistemistico su tecnologie Microsoft – CIG: 62345712BF.

- Dichiarazioni ex. art. 38, comma 1, lettere b) e c), del D.Lgs. 163/2006 -

Spett.le NAPOLI SERVIZI S.P.A.

Via G. Porzio, CDN, Isola C1 – 32/33/34° Piano

80143, Napoli

Il/la sottoscritto/a _____ nato/a il _____ a _____ in qualità di legale rappresentante dell'impresa _____ con sede in _____ con codice fiscale n. _____ con partita IVA n. _____ con la presente

ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i. consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del medesimo D.P.R. 445/2000 e s.m.i., per falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate

DICHIARA

1) ai sensi dell'articolo 38, comma 1, lettera b), del D.Lgs. 163/2006, che nei propri confronti:

- non è pendente alcun procedimento per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'art. 3 della legge 27 dicembre 1956, n. 1423;
- sono pendenti i seguenti procedimenti per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'art. 3 della legge 27 dicembre 1956, n. 1423:

_____;

- non sono stati emessi provvedimenti che comportano alcuna delle cause ostative previste dall'art. 10 della legge 31 maggio 1965, n. 575;
- sono stati emessi i seguenti provvedimenti che comportano alcuna delle cause ostative previste dall'art. 10 della legge 31 maggio 1965, n. 575:

_____;

2) ai sensi dell'articolo 38, comma 1, lettera c), del D.Lgs. 163/2006, che nei propri confronti:

- non è stata pronunciata sentenza definitiva di condanna passata in giudicato;
- sono state pronunciate le seguenti sentenze definitive di condanna passata in giudicato:





- _____
- _____
- non è stato emesso decreto penale di condanna divenuto irrevocabile;
- sono stati emessi i seguenti decreti penali di condanna divenuti irrevocabili:
- _____
- _____

- non è stata pronunciata sentenza di applicazione della pena su richiesta ai sensi dell'art. 444 del codice di procedura penale;
- sono state pronunciate le seguenti sentenze di applicazione della pena su richiesta ai sensi dell'art. 444 del codice di procedura penale:
- _____
- _____

- è stata ottenuta la riabilitazione ai sensi dell'art. 178 del codice penale, con il seguente provvedimento:
- _____
- _____

- i reati sono estinti ai sensi dell'art. 445, comma 2, del codice di procedura penale, in forza della seguente pronuncia del giudice dell'esecuzione:
- _____
- _____

(indicare luogo e data)

IL DICHIARANTE

N.B. -

A pena di esclusione:

- La firma deve essere autenticata nelle forme di legge o corredata da fotocopia di un documento di identità del sottoscrittore in corso di validità (carta d'identità o documento equipollente).
- Le dichiarazioni ai sensi dell'art. 38, comma 1, lettere b) e c), del D.Lgs. 163/2006 devono essere rese, singolarmente, da tutti i soggetti indicati dal concorrente nel modulo allegato A/2 al punto 1.a).
- La dichiarazione ai sensi dell'art. 38, comma 1, lettera c), del D.Lgs. 163/2006 deve essere resa, singolarmente, oltre che da tutti i soggetti indicati dal concorrente nel modulo allegato A/2 al punto 1.a), anche dai soggetti cessati dalle cariche indicati dal medesimo concorrente nel citato modulo allegato A/2 al punto 2. In alternativa, tale dichiarazione potrà essere resa dal legale rappresentante dell'impresa concorrente oppure, in caso di raggruppamento costituito o da costituirsi, dal legale rappresentante di ciascuna delle imprese che costituisce o costituirà il suddetto raggruppamento.
- Nel caso di concorrente costituito da imprese riunite o da riunirsi o da associarsi, le dichiarazioni devono essere prodotte dal legale rappresentante, nonché dai soggetti indicati al punto 1.a) e al punto 2 dell'allegato A/2, di ciascuna impresa che costituisce o che costituirà il raggruppamento o il consorzio o il GEIE.
- Le dichiarazioni di cui al presente allegato, rese ai sensi dell'art. 38, comma 1, lettere b) e c), del D.Lgs. 163/2006, avranno valore per l'appalto oggetto della gara nel suo complesso, indipendentemente dalla partecipazione ad uno o più lotti di fornitura; pertanto, dovranno essere prodotte, in copia singola, da ciascun soggetto dell'impresa concorrente o dell'eventuale raggruppamento di imprese individuato dal presente allegato.



Allegato A/4

Affidamento, mediante procedura negoziata, dei servizi di supporto sistemistico su tecnologie Microsoft – CIG: 62345712BF.

- Requisiti economico-tecnici previsti dagli artt. 41 e 42 del D.Lgs. 163/2006 -

Spett.le NAPOLI SERVIZI S.P.A.

Via G. Porzio, CDN, Isola C1 – 32/33/34° Piano

80143, Napoli

Il/la sottoscritto/a _____ nato/a il _____ a _____ in qualità di legale rappresentante dell'impresa _____ con sede in _____ con codice fiscale n. _____ con partita IVA n. _____ con la presente

ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i. consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del medesimo D.P.R. 445/2000 e s.m.i., per falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate

DICHIARA

1. ai sensi e per gli effetti degli artt. 41 e 42 del D.lgs 12.04.2006, n. 163 di essere in possesso dei seguenti requisiti di capacità economico-finanziaria e di capacità tecnica:

a) di aver realizzato un fatturato globale pari a € _____ e specifico minimo di € _____ I.V.A. esclusa, relativo alla categoria oggetto dell'appalto svolto a favore di soggetti pubblici e privati, negli ultimi cinque esercizi disponibili precedenti alla pubblicazione del bando di gara.

N.B.

Nel caso di raggruppamento di imprese il fatturato deve intendersi come complessivamente riferito ai singoli partecipanti al raggruppamento, e quindi, il requisito considerato potrà essere posseduto cumulativamente. In ogni caso, la società designata quale capogruppo dovrà possedere il requisito in questione in una misura non inferiore al 50%, mentre le società mandanti in una misura non inferiore al 20%. I requisiti così sommati posseduti dalle imprese riunite dovranno essere pari a quelli globalmente richiesti.

b) di essere in possesso di n° _____ idonee dichiarazioni bancarie (che si allegano)

N.B.

A pena di esclusione dalla procedura di gara, per dimostrare la capacità finanziaria ed economica la società partecipante alla gara dovrà presentare originale della dichiarazione rilasciata da almeno due Istituti Bancari o da due Intermediari autorizzati ai sensi del D.Lgs 385/1993, che attestino, inequivocabilmente ed in lingua italiana, l'affidabilità economica e finanziaria dell'impresa ai fini dell'appalto in questione, riportando nel corpo della dichiarazione il riferimento al codice CIG assegnato alla presente procedura di gara. Saranno ritenute non idonee, e pertanto comporteranno l'esclusione del soggetto



partecipante dalla procedura di gara, tutte le dichiarazioni che contravvengano a detto requisito di inequivocabilità, ovvero le dichiarazioni contenenti diciture quali ad esempio "senza impegno e garanzia, etc...." ovvero che siano generiche e che non facciano espresso riferimento all'appalto oggetto della presente procedura. In caso di RTI, le referenze bancarie dovranno essere presentate da ciascun componente il raggruppamento a comprova della propria solidità finanziaria. Ai sensi dell'art. 41 d.lgs. 163/2006, comma 3 e 4, la capacità finanziaria ed economica della società partecipante potrà essere dimostrata alternativamente con altra documentazione che sarà successivamente vagliata dalla S.A.

c) che è in possesso della certificazione di qualità in corso di validità a norma UNI EN ISO 9001:2000 IAF 33 rilasciata da _____ che viene allegata alla presente dichiarazione in copia fotostatica autenticata ai sensi dell'art. 19 D.P.R. n° 445/2000;

d) che il numero medio dei dipendenti della società dell'ultimo triennio è pari a:

Anno	Numero medio dipendenti (<i>unità</i>)
2012	
2013	
2014	

e) di aver eseguito nei cinque anni antecedenti la pubblicazione del bando di gara appalti di fornitura analoghi a quelli oggetto di gara.

Fornire, a tal fine, una breve descrizione dei tre principali appalti eseguiti nell'ultimo quinquennio, indicando il destinatario, la data e il relativo importo utilizzando le seguenti tabelle:

Anno	
Descrizione fornitura	
Importo	
Destinatario	

Anno	
Descrizione fornitura	
Importo	
Destinatario	

Anno	
Descrizione fornitura	
Importo	
Destinatario	

**N.B.****A pena di esclusione:**

- Come stabilito dall'art. 42, comma 1, lettera a) D.Lgs. 163/2006, la dichiarazione va provata tramite certificati rilasciati e vistati dalle amministrazioni e dagli enti medesimi, se trattasi di contratti stipulati con Enti Pubblici ovvero tramite dichiarazione e/o autodichiarazione del concorrente, se trattasi di contratti stipulati con privati.

- Nel caso di raggruppamento di imprese l'elenco degli appalti di cui sopra deve intendersi come complessivamente riferito ai singoli partecipanti al raggruppamento e, quindi, il requisito tecnico considerato potrà essere posseduto cumulativamente. In ogni caso, la società designata quale capogruppo dovrà possedere il requisito in questione in una misura non inferiore al 50%, mentre le società mandanti in una misura non inferiore al 20%. I requisiti così sommati posseduti dalle imprese riunite dovranno essere pari a quelli globalmente richiesti.

(indicare luogo e data)

IL DICHIARANTE

N.B. - A pena di esclusione:

- La firma deve essere autenticata nelle forme di legge o corredata da fotocopia di un documento di identità del sottoscrittore in corso di validità (carta d'identità o documento equipollente).

- Nel caso di concorrente costituito da imprese riunite o da riunirsi o da associarsi, le dichiarazioni devono essere prodotte dal legale rappresentante di ciascuna impresa che costituisce o che costituirà il raggruppamento o il consorzio o il GEIE.

- Le dichiarazioni di cui al presente allegato, ai sensi degli artt. 41 e 42 del D.Lgs 163/2006, avranno valore per l'appalto oggetto della gara nel suo complesso, indipendentemente dalla partecipazione ad uno o più lotti di fornitura; pertanto, dovranno essere prodotte, in copia singola, dal legale rappresentante dell'impresa concorrente o di ciascuna impresa in caso di raggruppamento.



Allegato C

Affidamento, mediante procedura negoziata, dei servizi di supporto sistemistico su tecnologie Microsoft – CIG: 62345712BF.

- Dichiarazione di offerta economica - LOTTO N. 1 CIG: 62345712BF

Alla NAPOLI SERVIZI S.p.A.
Via G. Porzio, CDN, Isola C1 – 32/33/34° Piano
80143, Napoli

Il/la sottoscritto/a _____ nato/a il _____ a _____ in qualità di legale rappresentante dell'impresa _____ con sede in _____ con codice fiscale n. _____ con partita IVA n. _____

FORMULA LA SEGUENTE OFFERTA ECONOMICA:

Voci	Servizio	Durata	Costo mensile/a corpo
A	Supporto sistemistico infrastruttura esistente	Massimo 36 mesi	€ _____,00 (_____/00)

Gli importi esposti si intendono al netto dell'IVA e sono da intendersi comprensivi di ogni altro onere accessorio e derivante dalla fornitura in argomento.

Il prezzo totale offerto, ai fini della comparazione con la base d'asta, è:

€ _____,00 (_____/00)

Determinato nella seguente modalità: "Importo voce A * 36"

DICHIARA INOLTRE

- ALLEGATO C – Dichiarazione di offerta economica





1) (nel caso di imprese riunite o consorziate costituite o da costituire) che le parti della fornitura che saranno eseguite dai singoli operatori (ex art. 37 c. 4 del D.lgs 12.04.2006, n. 163) sono quelle sotto riportate:

	Descrizione della parte della fornitura	Operatore
1		
2		
3		
4		
5		

2) che l'offerta ha validità di 180 gg dalla data di presentazione come riportato all'art 8 del CSA e che è stata formulata tenendo conto degli obblighi previsti per la sicurezza e protezione dei lavoratori e delle condizioni di lavoro.

_____ (indicare luogo e data)

IL DICHIARANTE

N.B.

A pena di esclusione:

- La firma deve essere autenticata nelle forme di legge o corredata da fotocopia di un documento di identità del/i sottoscrittore/i in corso di validità (carta d'identità o documento equipollente).
- Nel caso di raggruppamento temporaneo, o consorzio non ancora costituito la presente dichiarazione di offerta va presentata e sottoscritta dai legali rappresentanti di tutte le imprese che costituiranno il predetto raggruppamento.
- Il soggetto concorrente dovrà allegare all'offerta copia conforme dell'atto di costituzione in raggruppamento; se il raggruppamento non è ancora costituito, l'offerta dovrà essere corredata da copia conforme dell'atto d'impegno alla costituzione sottoscritto da tutte le società di fatto aderenti al raggruppamento.