

# CURRICULUM VITAE

## INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome

Indirizzo

Telefono

Fax

E-mail

Nazionalità

Data di nascita

Stato Civile

**AUGUSTO CLAUDIO**

c.augusto@napoliservizi.com

Italiana

29/05/1964

## ESPERIENZA LAVORATIVA

• *Dal 2007 ad oggi*

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

**Napoli Servizi S.p.A. – [Napoli]**

Servizi integrati di facility management per il Comune di Napoli

Quadro

Responsabile Servizi Informativi

Responsabile per la Transizione Digitale (dal 16/03/2018)

Individuazione delle soluzioni tecnologiche necessarie a rispondere alle emergenti esigenze aziendali in termini di ICT e coordinamento per la realizzazione anche mediante affidamento a fornitori e partners tecnologici.

Coordinamento delle attività di amministrazione del sistema informativo e informatico dell'azienda, dettando le procedure e linee guida per garantirne l'efficienza in termini di "business continuity", di sicurezza e di evoluzione nel tempo.

Coordinamento della gestione dei contratti di forniture hardware, software e di servizi ICT.

Coordinamento per la realizzazione di soluzioni software prodotte "in house" con l'impiego di altre risorse aziendali dotate di specifiche competenze informatiche.

Reingegnerizzazione dei processi aziendali nell'ottica della sicurezza, della semplificazione dei procedimenti amministrativi, e dell'adesione ai principi dell'amministrazione digitale.

• *Dal 2003 ad 2007*

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

**Se.Ter.Na. S.p.A. – [Napoli]**

Servizi di supporto tecnico-amministrativo per il Comune di Napoli

Quadro

Coordinatore dell'Area informatica e successivamente Responsabile delle Commesse "Consulting e realizzazione azioni di sviluppo tecnico e tecnologico" e "Realizzazione sistema informativo del personale comunale".

Nel ruolo di Coordinatore, nel periodo in riferimento e con l'ausilio dei dipendenti dell'Area Informatica, è stata curata la:

- Progettazione e lo sviluppo del sistema informatico di interrogazione delle pratiche di condono edilizio del Comune di Napoli.
- Progettazione e lo sviluppo del sistema informatico e organizzativo per l'evasione delle domande di condono in autocertificazione, realizzando inoltre un cd rom quale guida ai servizi, predisponendo le attività di call center svolte da azienda esterna ed allestendo ex-novo una sede operativa di contact point per conto del Comune.

In qualità di Responsabile di Commessa, in stretta collaborazione con il Dirigente comunale e coordinando altro personale, sono state eseguite:

- Attività di studio delle metodologie di rilevazione per la raccolta delle informazioni sul personale, sull'organizzazione, sulle attività e sui prodotti dell'Amministrazione Comunale e nella successiva predisposizione della modulistica utilizzata per la rilevazione.
- Attività di modellazione concettuale dei dati e disegno del database.

- Attività preliminari di analisi per lo sviluppo di un sistema informatico provvisorio per il caricamento e la consultazione dei dati raccolti.
- Attività di coordinamento e controllo delle informazioni e popolamento delle banche dati.

**• Dal 1999 al 2003**

- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**GOEL S.r.L. – [Napoli]**

Soluzioni informatiche avanzate per enti ed aziende

Consulente

Incarichi di analista-programmatore, web administrator e di progettazione software negli ambiti multimediale e web, coordinando la realizzazione di cd-rom multimediali, siti Internet e web application interfacciate con database.

Realizzazione cd-rom e software gestionali per conto dell'Università Federico II e delle Camere di Commercio di Napoli e Caserta.

Tra le iniziative web progettate e realizzate:

- "Banca dati dei laureati della Campania" avente la finalità di osservatorio dei laureati, delle carriere e degli sbocchi occupazionali, nonché di fornire alle aziende strumenti di ricerca online per entrare in contatto i neolaureati per offrire opportunità di lavoro.
- "Banca dati della ricerca scientifica in Campania" avente finalità di osservatorio scientifico tecnologico della domanda/offerta di ricerca e sviluppo e di servizi tecnologicamente avanzati.

Incarico di docente di informatica di base, Windows e Office presso l'Istituto Professionale I.A. Caselli di Napoli e curato stage formativi su HTML e MS Frontpage per gli studenti dell'Istituto Professionale per i servizi di Forio d'Ischia.

**• Dal 1996 al 2003**

- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Comune di Napoli**

Ente pubblico

Impiegato - LSU

Mansioni di impiegato presso:

- Ufficio Condono edilizio.
- Servizio Antiabusivismo edilizio, realizzando a partire dal 1999 la banca dati dei contenziosi amministrativi degli abusi edilizi e delle relative ordinanze sindacali.
- 93° Servizio, ricoprendo il ruolo di consulente informatico del dirigente, intervenendo tra l'altro nelle attività di data entry relative al censimento della popolazione del comune di Napoli e coordinando gli addetti alle attività di scansione e data entry dei dati delle pratiche di condono edilizio del comune di Napoli e successivamente coordinando il personale nelle attività di normalizzazione e bonifica di tale banca dati.

**• Dal 1996 al 1998**

- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Noumena S.p.A. - Via Roma S.r.L. [Napoli]**

Sviluppo software multimediale ed e-commerce

Consulente

Responsabile della progettazione di cd-rom multimediali e siti web di commercio elettronico. Realizzazione del primo sito web di e-commerce del Mezzogiorno quale centro commerciale virtuale del "made in Italy" operante in ambito "Business to Business" e "Business to Consumer", con possibilità di acquisto on-line con carta di credito.

**• Dal 1993 al 1995**

- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**StudioGame S.r.L. [Napoli]**

Editoria elettronica

Consulente

Progettazione e sviluppo di opere multimediali interattive e multilingue su CD-ROM in ambiente Windows e Mac, realizzando in team alcune decine di "titoli" di genere divulgativo, intrattenimento e didattico.

Tra le realizzazioni:

- il primo cd-rom multimediale didattico prodotto in Italia dal titolo "Adam nel mondo dei numeri" - corso di matematica per la scuola media inferiore, tradotto in sette lingue (tra cui olandese e polacco) e distribuito a livello nazionale nelle scuole e dalla "Compaq" in bundle con i pc Presario di propria produzione.
- il cd-rom "Pompei" (primo in Italia sull'argomento) distribuito in cinque lingue.

**• Dal 1988 al 1993**

- Tipo di azienda o settore

**Athena Informatica S.r.L. [Napoli]**

Sviluppo software per enti ed aziende

- Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Impiegato – Analista programmatore
- Analista programmatore addetto allo sviluppo del sistema informativo integrato realizzato su sistema IBM AS/400 per la "Cassa marittima meridionale per gli infortuni sul lavoro e le malattie".
  - Programmatore addetto allo sviluppo del sistema informativo amministrativo, relativo alla gestione dei crediti per conto della "SIP" (oggi Telecom Italia) su sistema IBM 390.
  - Docenza su sistema IBM AS/400 e linguaggio RPG400 volta alla formazione dei programmatori neoassunti.

- Dal 1983 al 1988
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Arma dei Carabinieri [Roma]**  
 Ente pubblico  
 Grado di Carabiniere

## ISTRUZIONE - FORMAZIONE - CERTIFICAZIONI

- Titoli di Studio
  - Laurea in Scienze Bibliche e Teologiche conseguita presso la Facoltà Valdese di Teologia di Roma
  - Diploma Universitario in Teologia conseguito presso la Facoltà Valdese di Teologia di Roma
  - Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale
- Formazione anni più recenti
  - Corso Microsoft Moc 20743 - - *Upgrading Your Skills to MCSA: Windows Server 2016 – anno 2018*
  - Corso di *Gestione Database Oracle* – anno 2016
  - Corso Microsoft Moc 20410 - *Installing and Configuring Windows Server 2012* – anno 2015
  - Corso Microsoft Moc 20412 - *Configuring Advanced Windows Server 2012 Services* – anno 2015
  - Corso Microsoft Moc 55021- *Configuring and Administering Hyper-V in Windows Server 2012* – anno 2015
  - Corso di *Organizzazione Aziendale* – anno 2015
  - Corso di *Anticorruzione e Trasparenza* – anno 2015
  - Corso di *Aggiornamento competenze lingua inglese livello intermedio/avanzato* - anno 2010 - 2011
  - Corso di *Ethical Hacking and Countermeasures* – anno 2010
  - Corso di *Formazione dei Formatori nell'ambito del progetto "Mappatura delle competenze del personale di Napoli Servizi"* – anno 2009 – 2010

• Certificazioni professionali

Certificazioni Microsoft

**Microsoft Certification Official Transcript**

Microsoft Certification ID: 6545162

CLAUDIO AUGUSTO



Active Certifications	Achievement Date
Microsoft® Certified Solutions Associate: Windows Server 2016 Certification Number : G931-5318	October 2, 2018
Microsoft® Certified Solutions Associate: Windows Server 2012 Certification Number : F416-6832	September 28, 2015
Microsoft Certified Professional; Microsoft Certified Professional Certification Number : E908-5992	April 16, 2012
Microsoft® Certified Solutions Associate: Windows Server 2008 Certification Number : D717-1457	April 16, 2012
Microsoft® Certified IT Professional: Enterprise Administrator on Windows Server 2008 Certification Number : C553-6583	November 13, 2009
Microsoft® Certified Technology Specialist: Windows Server 2008 Network Infrastructure, Configuration Certification Number : C553-65B1	October 9, 2009
Microsoft® Certified Technology Specialist: Windows Server 2008 Applications Infrastructure, Configuration Certification Number : C553-6582	October 9, 2009
Microsoft® Certified Technology Specialist: Windows Server 2008 Active Directory, Configuration Certification Number : C553-6580	October 9, 2009

Certificazioni EC-Council

- Ethical Hacking and Countermeasures CEHv6

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
PERSONALI**

MADRELINGUA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI E ORGANIZZATIVE**

PATENTE

ITALIANO

INGLESE

BUONA

BUONA

BUONA

- Analisi e progettazione di soluzioni ICT
- Coordinamento e Gestione di team di lavoro
- Attitudine al problem solving
- Integrazione ed interfunzionalità

B

IL SOTTOSCRITTO È CONSAPEVOLE CHE - AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 - LE DICHIARAZIONI MENDACI, LA FALSITÀ NEGLI ATTI E L'USO DI ATTI FALSI SONO PUNITI AI SENSI DEL CODICE PENALE E DELLE LEGGI SPECIALI DICHIARA CHE LE INFORMAZIONI QUI FORNITE RISPONDONO A VERITÀ, ACCONSENTE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DA PARTE DI NAPOLI SERVIZI S.P.A. AI SENSI DELL'ART. 13 D. LGS. 30 GIUGNO 2003 N°196 - "CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI" E DELL'ART. 13 GDPR 679/16 - "REGOLAMENTO EUROPEO SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI", IVI COMPRESA LA DIFFUSIONE AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA, NONCHÉ AL TRATTAMENTO DEGLI STESSI AD OPERA DEL SOGGETTO DESIGNATO DEL TRATTAMENTO DI NAPOLI SERVIZI S.P.A.